

Privacyverklaring

Verslavingscoach Twente verwerkt persoonsgegevens van websitebezoekers. Deze verwerking gebeurt op grond van de Europese Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG, of in Europa bekend als GDPR). Handhaving van deze regels wordt in Nederland uitgevoerd door de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor meer informatie over deze wet verwijst ik je naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens. Je hebt het recht bij hen een klacht in te dienen wanneer je denkt dat ik niet goed omga met de verwerking van jouw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leggen ik uit waarom en op welke manier ik jouw persoonsgegevens verwerk.

Identiteit en contactgegevens

Verslavingscoach Twente

KVK-nummer: 72765577

De Nachtuil 15

7609 JG Almelo

Telefoonnummer: +316 39445453

E-mailadres: info@verslavingscoachtwente.nl

Persoonsgegevens die ik verwerk

Ik werk je persoonsgegevens doordat je gebruikt maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

- **Voor- en achternaam:** deze verwerk ik wanneer een contactformulier wordt ingevuld. Voor deze verwerking is toestemming vereist. Die kan je mij geven alvorens het formulier wordt verzonden. Deze gegevens bewaar ik zolang dat nodig is tijdens de communicatie. Na deze periode zullen deze gegevens worden verwijderd en zullen die dus ook niet op een later moment gebruikt worden om je alsnog een aanbieding te doen.
- **E-mailadres:** deze verwerk ik op dezelfde manier als de voor- en achternaam wanneer je een contactformulier invult. Daarnaast verwerk ik jouw e-mailadres wanneer je mij toestemming geeft om die aan mijn mailinglijst toe te voegen. Je e-mailadres wordt dan alleen gebruikt voor de nieuwsbrief en wordt alleen in die lijst opgeslagen. Je e-mailadres wordt voor onbepaalde tijd bewaard, totdat jij zelf besluit je van de nieuwsbrief af te melden.
- **Telefoonnummer:** dit gegeven verwerk ik wanneer die wordt ingevoerd in contactformulieren. Voor deze verwerking is toestemming vereist. Die kan je mij geven alvorens het formulier wordt verzonden. Deze gegevens bewaar ik zolang dat nodig is tijdens de communicatie. Na deze periode zullen deze gegevens worden verwijderd en zullen die dus ook niet op een later moment gebruikt worden om je alsnog een aanbieding te doen.
- **IP-adres:** ik sla je bezoekgedrag en informatie op die de webbrowser meestuurt om te bepalen op welke wijze mijn website gebruikt wordt.
-

Ik zal jouw gegevens niet zonder jouw toestemming verwerken, tenzij ik daartoe wettelijk verplicht ben.

Ik behoud mij het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Delen met derden

Ik deel jouw persoonsgegevens met businesspartners en derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Ook in enkele andere gevallen verstrek ik jouw persoonsgegevens aan derden, maar dit doe ik alleen met jouw nadrukkelijke toestemming hiervoor. Met bedrijven die je gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging te garanderen en de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te bewaken.

Privacyrechten

Ik doe niets onwettig met je gegevens en dat betekent dat ik ze ook niet doorverkoop. Ik behandel de verkregen gegevens vertrouwelijk. De verwerking van de gegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

- Je hebt het recht op dataportabiliteit. Het is mogelijk om je persoonsgegevens over te dragen.
- Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien.
- Je hebt het recht om je persoonsgegevens te laten wijzigen.
- Je hebt het recht om je persoonsgegevens volledig te laten verwijderen.
- Je hebt het recht om jouw toestemming om gegevens te verwerken altijd weer in te trekken. Vanaf het moment dat je de toestemming intrekt mag ik dan geen gegevens meer van jou verwerken.
- Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van je persoonsgegevens.

Je kan het beste schriftelijk, per brief of e-mail om inzage vragen. De AP heeft hiervoor een voorbeeldbrief op hun website staan. Let op, je kan alleen een inzageverzoek indienen als je ouder bent dan 16 jaar en niet onder curatele bent gesteld. Anders moet je wettelijk vertegenwoordiger (bijvoorbeeld een van de ouders) het verzoek doen. Ik zal dan mijn antwoord ook aan die persoon sturen.

Google Analytics

Om bezoekersgedrag te meten en te analyseren maak ik gebruik van Google Analytics. Om jouw privacy te waarborgen is Google Analytics privacy vriendelijk ingesteld.

- Er is een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten.
- Er wordt gebruik gemaakt van Anonymize IP.
- De optie 'gegevens delen' staat uit.
- De functie voor User ID's is niet ingeschakeld.
- Er wordt geen gebruik gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.
- Gegevensbehoud voor gebruikers en gebeurtenissen staat ingesteld op 50 maanden. Na die periode wordt de verzamelde gegevens bij Google Analytics automatisch verwijderd.

Wil je ondanks alle genomen maatregelen nog steeds niet dat ik jouw gedrag anoniem volg, dan bestaat er een **opt-out mogelijkheid**. Google heeft een speciale Add-On voor Chrome ontwikkeld die je kan installeren in je browser. Deze Add-On voorkomt dat de trackingcode van Google Analytics informatie doorstuurt naar Google. Download [hier](#) de Google Analytics Opt-Out Add-On.

Hotjar

Om het gedrag van bezoekers te meten en te analyseren maak ik gebruik van Hotjar. Deze dienst maakt het mogelijk om visueel gedrag bij te houden. Om jouw privacy te waarborgen zijn de volgende acties ondernomen:

- Er is een verwerkersovereenkomst met Hotjar afgesloten.

Wil je ondanks alle genomen maatregelen nog steeds niet dat ik jouw gedrag anoniem volg, dan bestaat er een **opt-out mogelijkheid**. Hotjar biedt deze optie aan [via hun website](#).

Mailchimp

Voor mijn nieuwsbrief-uitingen maken we gebruik van Mailchimp. Wanneer je je inschrijft voor mijn nieuwsbrief, zal je e-mailadres worden toegevoegd en opgeslagen worden in deze mailinglijst. Om je persoonsgegevens te beveiligen heb ik de volgende maatregelen getroffen:

- Ik heb een bewerkersovereenkomst met Mailchimp afgesloten.

Uitschrijven van de nieuwsbrief kan op ieder moment. In elke verzonden mail staat onderaan een afmeldink, waar je eenvoudig je mailadres kan laten uitschrijven. Je kan mij ook een verzoek tot uitschrijving mailen in bovengenoemd e-mailadres, dan zorg ik dat je e-mailadres wordt verwijderd uit de database.

Facebook Pixel

Om mijn marketingactiviteiten van Facebook te kunnen meten en analyseren, maak ik gebruik van de Facebook Pixel. Deze tool verzamelt je IP-adres.

Facebook heeft geen opt-out mogelijkheid, maar je zou gebruik kunnen maken van een browser-toevoeging. Een goed voorbeeld hiervoor kan zijn: [Ghostery](#).

Akismet

Ik maak gebruik van de plug-in Akismet om zo veel mogelijk SPAM tegen te houden. Akismet filtert alle berichten die via contactformulieren worden verstuurd en daarmee alle gegevens die in het contactformulier zijn opgenomen. Hiermee behoren dus ook de berichten die afkomstig zijn van alle bezoekers. Deze functie is echter wel noodzakelijk, omdat spam gevaarlijk kan zijn als de berichten hyperlinks met virussen of malware bevatten.

Ook voor deze plug-in bestaat er geen opt-out mogelijkheid en zou je ook hiervoor een browser-toevoeging kunnen gebruiken.

Snoobi

Om bezoekersgedrag te meten en te analyseren maak ik gebruik van Snoobi Analytics. Om jouw privacy te waarborgen heb ik de volgende maatregelen getroffen:

- Ik heb een bewerkersovereenkomst met Snoobi afgesloten.

Wil je ondanks alle genomen maatregelen nog steeds niet dat ik jouw gedrag anoniem volg, dan bestaat er een **opt-out mogelijkheid**. Snoobi biedt deze optie aan [via hun website](#).

Cookies

Met jouw toestemming plaatsen mijn adverteerders "tracking cookies" op jouw computer. Deze cookies gebruiken zij om bij te houden welke pagina's jij bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van jouw online gedrag. Dit profiel wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van jouw bezoek aan andere websites krijgen waarop zij adverteren. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij mij bekend, maar alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor jou zijn.

Beveiliging website

Om mijn website te beschermen tegen hackers en andere kwaadwilligen, maak ik gebruik van een beveiligingsplug-in. Deze plug-in verwerkt hiervoor het IP-adres van mijn websitebezoekers.

Ook voor deze plug-in bestaat er geen opt-out mogelijkheid en zou je ook hiervoor een browser-toevoeging kunnen gebruiken.

Om gegevens veilig te versturen via het internet heeft mijn website een SSL-certificaat geïnstalleerd. Dit protocol creëert een versleutelde verbinding tussen een webserver en een internetbrowser. Deze verbinding zorgt ervoor dat alle gegevens, die tussen de webserver en browser worden verstuurd, geheim blijven.

Om gegevens veilig te versturen via het internet heeft mijn website een SSL-certificaat geïnstalleerd. Dit protocol creëert een versleutelde verbinding tussen een webserver en een internetbrowser. Deze verbinding zorgt ervoor dat alle gegevens, die tussen de webserver en browser worden verstuurd, geheim blijven.

Om de eenmaal opgeslagen gegevens van de website te beschermen zorg ik ervoor dat alle systemen achter mijn website up-to-date zijn.

Doorgifte

Ik zal jouw gegevens alleen binnen de Europese Unie verwerken. Buiten de Europese Unie verwerken ik alleen jouw gegevens, als dat land een passend beschermingsniveau biedt voor jouw gegevens. Zonder jouw toestemming zal ik jouw gegevens nooit naar andere landen of aan andere partijen doorgeven dan die hierboven genoemd zijn.